

Reparatur-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um die Reparatur bzw. den Austausch Ihres defekten Artikels schnell und zügig zu bearbeiten, brauchen wir Ihre Mithilfe.

Wir benötigen alle Informationen die zur Fehlersuche bzw. Überprüfung wichtig sind.
(z.B. Firmwarestände, Softwarestände, zusammen genutzte Baugruppen usw.)

Wenn es sich bei der Rücklieferung um Kommunikationsbaugruppen handelt, liefern Sie, wenn möglich, die Projektierungsdaten auf Diskette mit oder senden Sie diese per Email an hotline@ohp.de.

Bitte füllen Sie das Formular aus und senden Sie dieses mit dem zu reparierenden Artikel an folgende Adresse zurück:

**OHP Automation Systems GmbH
Abteilung Reparatur / Service
Gutenbergstraße 16**

63110 Rodgau

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der OHP GmbH

Formular bitte vollständig ausfüllen:

Firma
Abteilung
Ansprechpartner
Strasse
PLZ, Ort
Telefon
Telefax
eMail

Artikel
Artikelnummer
Seriennummer
Versionen
(Projektiersoftware,
Firmware, etc.)

Fehlerbeschreibung / Informationen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ort, Datum